

RETOURENSCHEIN

.....
Kd.-Nr.*

.....
Kundenname*

.....
Straße, Hausnummer*

.....
PLZ, Ort*

Stempel

Bei Rückgabe/Umtausch bitte unbedingt folgende Punkte beachten:

1. Wir nehmen Ware in der unbeschädigten und unbeschrifteten Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen zurück.
2. Beschaffungsartikel, die nicht zu unserem Lagersortiment gehören, also nicht im Katalog sind und extra für Sie bestellt wurden, sind vom Umtausch ausgeschlossen. Arzneimittel sind laut Gesetz generell vom Umtausch ausgeschlossen und müssen sogar in der Praxis entsorgt werden.
3. Bei Rückgaben berechnen wir auf Verbrauchsmaterialien 3 % und auf Geräte/Einrichtungsgegenstände/Ersatzteile 10 % des Nettowarenwertes als Bearbeitungsgebühr mindestens jedoch € 1,50 je Produkt.
4. Ware bitte immer als Päckchen oder Paket in einer geeigneten Umverpackung zurücksenden. Briefumschläge können aufreißen und die Ware beschädigt werden oder verloren gehen.
5. Bitte fügen Sie immer eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung bei.
6. Bitte ausreichend frankieren. Unfreie oder unzureichend frankierte Sendungen können nicht angenommen werden.
7. Bitte schicken Sie die Ware/n an:
Anton Gerl GmbH, Industriestraße 131 a, 50996 Köln oder an Ihre betreuende GERL. Niederlassung.
8. Wir holen gegen eine Gebühr von € 6,90 gerne Ihre Rücksendung ab.
9. Bitte geben Sie den genauen Grund der Rücksendung an, damit vermeiden Sie unnötige Rückfragen.

Retourengünde: 1=falsch bestellt 2=falsch geliefert 3=Ware beschädigt 4=Sonstiges

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

.....
Ort Datum Unterschrift Auftraggeber/in

GERL. Intern	
Angenommen durch:	Datum:
Anmerkung:	

(*Pflichtfeld, sonst kann keine Bearbeitung erfolgen.)